

SISTEM KOMPUTERISASI PEMAKAIAN JASA PADA BENGKEL BODY REPAIR DAN BODY PAINTING ROSITYA SEMARANG

MURTININGSIH NURCAHYANI

Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu

Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 121201006153@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pada era globalisasi ini, tidak dipungkiri peran komputer dalam pengolahan data dibutuhkan oleh organisasi dalam skala besar maupun kecil. Dengan menggunakan komputer, sistem informasi akan lebih akurat. Kecepatan dan keakuratan mutlak dibutuhkan dalam penyajian informasi. Maka, sistem yang baik adalah yang mampu memberikan informasi sesuai dengan waktu dimana informasi itu dibutuhkan, juga keakuratan dan ketepatannya dalam proses pengolahan datanya. Sistem pemakaian jasa pada "Bengkel Body Repair dan Body Painting Rositya Semarang" masih menggunakan proses transaksi secara manual. Pembuatan sistem komputerisasi pemakaian jasa pada "Bengkel Body Repair dan Body Painting Rositya Semarang" berhubungan dengan pelayanan jasa kepada pelanggan bengkel. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pelanggan, Bengkel perlu meningkatkan pelayanan agar lebih cepat dan akurat. Sehingga pengolahan data lebih cepat dan akurat serta mengurangi resiko redudansi. Dalam laporan proyek akhir ini akan membahas tentang tahap-tahap perancangan sistem komputerisasi dan aplikasi yang dihasilkan. Dalam tahap desain sistem komputerisasi ini meliputi tahap pencatatan data tukang, data pelanggan, dan data pelayanan, pengolahan transaksi tagihan total bayar, angsuran, dan pelunasan. Hal-hal yang telah dan belum dilakukan pada pembuatan sistem komputerisasi ini akan dibahas pada bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Kata Kunci : Sistem, Komputerisasi, Jasa Bengkel, Body Repair, Body Painting

COMPUTERIZED SYSTEM ON SERVICE STATION BODY REPAIR AND BODY PAINTING ROSITYA SEMARANG

MURTININGSIH NURCAHYANI

*Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 121201006153@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

In this globalization era, not denying the role of computers in data processing required by organizations large and small scale. By using computers, information systems would be more accurate. Speed and accuracy in the presentation of information is absolutely necessary. Thus, a good system is capable of providing information in accordance with the time when it is needed, as well as the accuracy and precision in the data processing. Use of system services at `Body Repair Body Repair and Painting Rositya Semarang` still use manual transaction processes. Making use of a computerized system of services at `Body Repair Body Repair and Painting Rositya Semarang` related services to customers services station. To improve the quality of service to customers, services station need to improve services in order to more quickly and accurately. So that the processing of data more quickly and accurately as well as reduce the risk of redundancies. In this final project report will discuss the stages of designing a computerized system and the resulting application. In the design phase of this computerized system includes the step of recording data mechanic, customer data, and data services, transaction processing total bill pay, installment, and redemption. The things that have and have not done in making this computerized system will be discussed at the end of the final project report.

Keyword : Systems, Computerized, Services Station, Body Repair, Body Painting